

## WME Rent-A-Car

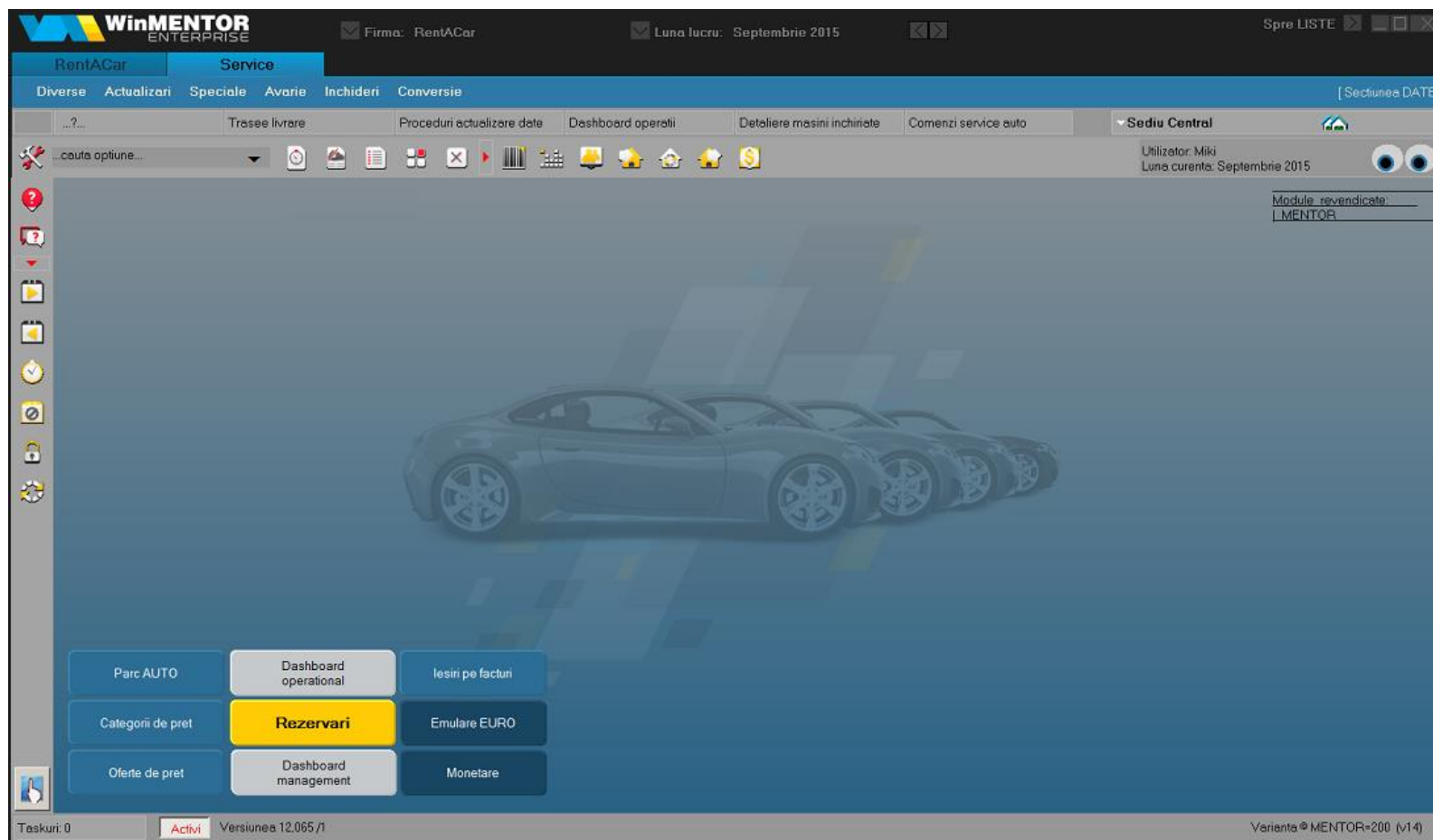
Colecția **WinMENTOR ENTERPRISE®** cuprinde și o aplicație dedicată firmelor cu activitate de tip „închiriere de mașini”.



**Figura 1 – Intrarea în aplicație**

După cum se observă în dialogul de intrare în aplicație, accesul este restricționat prin parolă, iar pentru fiecare utilizator se pot configura drepturile de acces la diverse opțiuni din meniu. De asemenea, se pot stabili drepturi de acces la câmpuri de pe machete, pentru a lăsa completarea lor doar în seama celor desemnați ca având competențe recunoscute de conducere.

Acest modul, denumit **WME Rent-A-Car**, răspunde tuturor cerințelor specifice și este integrat în modulul de bază **WME®**, pentru un control perfect al activității. Prin imaginea de mai jos puteți face cunoștință cu secțiunea de introducere date.



**Figura 2 – Secțiunea de introducere date**



În centrul aplicației **WME Rent-A-Car** se află macheta de înregistrare a rezervărilor efectuate în scopul închirierilor auto, care reprezintă scopul activității.

Această machetă oferă următoarele funcționalități:

#### **Generale:**

- permite gestionarea rezervărilor auto de tip: customer, abonament, courtesy, shuttle, transfer, uz intern, reparații;
- permite gestionarea transferurilor de mașini între filiale;
- oferă posibilitatea analizei parcului auto, a mașinilor închiriate, disponibile sau out of service;
- se poate consulta o matrice de disponibilitate a mașinilor, pe o filială sau pe întreaga flotă a firmei;
- se pot alocă mașini din flota unui partener extern în situația în care mașina închiriată urmează să fie împrumutată de la un terț;

#### **Tarife:**

- permite stabilirea automată a prețurilor de închiriere prin utilizarea unor matrici generice sau personalizate pe client, sediu, locație, intervale de valabilitate;
- pentru situația în care predarea mașinii de către client nu se face la data promisă, se recalculează automat diferențele de preț;
- poate calcula automat și înregistra vouchere care pot fi folosite pe rezervări ulterioare;
- pentru situația în care mașina este predată de către client în altă gestiune decât cea de la care a preluat-o, calculează automat taxa de dislocare (în funcție de distanța dintre gestiunea de predare a mașinii și gestiunea de plecare în cursă);

- recalculează diferența de combustibil și permite facturarea acesteia în situația în care mașina este predată cu rezervorul de combustibil la nivel diferit față de plecare;
- permite completarea pe rezervare a unei garanții și permite încasarea acesteia în cazul în care situația o impune;
- recalculează diferențele de km în cazul în care s-a depășit limita de km zilnică impusă în contract;

#### **Validări:**

- pentru rezervările făcute cu mult înainte de data plecării în cursă, alocarea mașinii pe rezervare se poate realiza conform constantei: „Cu câte ore înainte de plecare poate fi rezervată mașina”.
- introducerea retroactivă a rezervărilor se poate restricționa cu ajutorul constantei: „Rezervări RentACar: cu câte ore în urmă pot fi datate”;
- pentru a evita erorile de operare, restricționează închirierea aceleași mașini în aceeași perioadă;

#### **Daune:**

- permite asocierea daunelor produse cu prilejul închirierii;
- monitorizează reparațiile și comenzile de service pe fiecare mașină, păstrând istoricul intervențiilor efectuate (reparații, întreținere periodică);

În macheta de mai jos, se poate observa **matricea de disponibilitate** care prezintă în mijloc o grilă cu totalul mașinilor libere, pe clase auto. În partea dreaptă, se observă mașini care nu sunt libere, dar care urmează să sosească în ziua rezervării curente, iar în stânga sunt afișate mașini care, de asemenea, nu sunt libere, dar care pleacă în ziua de sfârșit închiriere curentă. Această matrice permite satisfacerea preferințelor clientului la momentul stabilirii mașinii pe care o va primi spre utilizare.

**Rezervari AUTO** Subunitate: Sediul Central

**Rezervare**

☒ Confirmata ☒ Blocata ☐ Anulata ☐ nu se factureaza ☐ fara TVA Data facturare 01.07.2015 ? Lunar

Plecare 02.07.2015,12:17 Zile 2 0 Sosire 04.07.2015,12:17 Preluare 04.07.2015,12:17

Client Partener 1 Sold Gestione plecare Iasi Localitate IASI Adresa Sarmisegetuza, Iasi

Sediul Sediul 1 Sofer Popescu Ion

Nr. referinta 111 Telefon 0743945631 eMail A@a.ro Nr. zbor 147D

Gestione sosire Iasi Localitate IASI Adresa Musatini, Iasi

Gestione transfer % 0

Marca Audi Model A4

Auto A1

Km plecare 1000 Combustibil plecare 8 Km intoarcere 2000 Combustibil intoarcere 8 Limita zilnica (Km)

Contract ? Moneda Lei Curs 1 Garantie 500

Carnet rezervari Numar CR 1 data 01.07.2015 12:17

| Nr | Articol                                     | UM  | Comandat | Accepta | Accep. UM1 | Pret | PretUMs | Pret oferta | Valoare | TVA | Data start       | Data stop        | Plata sofer | %Aq | ProcDj |
|----|---------------------------------------------|-----|----------|---------|------------|------|---------|-------------|---------|-----|------------------|------------------|-------------|-----|--------|
| 1  | Clasa A- Inchiriere auto                    | Buc | 1        | 1       | 2          | 200  | 100     | 100         | 200     | 40  | 02.07.2015,12:17 | 04.07.2015,12:17 | Nu          | 0   | 0      |
| 2  | Optionale - Asigurare obligatorie - clasa A | Buc | 1        | 1       | 2          | 100  | 100     | 100         | 100     | 20  | 02.07.2015,12:17 | 04.07.2015,12:17 | Nu          | 0   | 0      |
| 3  | Optionale - GPS                             | Buc | 1        | 1       | 2          | 80   | 40      | 40          | 80      | 16  | 02.07.2015,12:17 | 04.07.2015,12:17 | Da          | 0   | 0      |

**Matricea de disponibilitate** Stare auto

☐ Disponibil in toate gestiunile

| 02.07.2015 12:17:00 PM |                    |           |      |        | 04.07.2015 12:17:00 PM |                    |           |      |  |
|------------------------|--------------------|-----------|------|--------|------------------------|--------------------|-----------|------|--|
| Clasa                  | CheckOut           | Gestiunea | Cite | Libere | Clasa                  | CheckIn            | Gestiunea | Cite |  |
| Clasa A                | 02.07.2015, ora 11 | Iasi      | 1    | 12     | Clasa A                | 04.07.2015, ora 17 | Iasi      | 100  |  |
| Clasa A                | 02.07.2015, ora 17 | Iasi      | 1    | 5      | Clasa A                | 04.07.2015, ora 19 | Iasi      | 1    |  |
| Clasa A                | 02.07.2015, ora 19 | Iasi      | 1    |        | Clasa A                | 04.07.2015, ora 19 | Iasi      | 1    |  |

Obs plata gps - sofer, prin casa de marcat Sofer1 Voucher Card 12345871 Rest client 360 Total 380,00  
 Sofer2 ? Data expirarii 01.12.2017 Rest sofer 96 Total cu TVA 456,00

**Figura 3 – Rezervare Auto**

Starea mașinii la plecarea în cursă, cât și starea la revenire sunt evidențiate în pagina de stare auto, în aceeași zonă a machetei.

Eventualele daune rezultate în urma închirierii sunt înregistrate în același loc.

**Rezervari AUTO** Subunitate: Sediul Central

**Rezervare**

☒ Confirmata ☒ Blocata ☐ Anulata ☐ nu se factureaza ☐ fara TVA Data facturare: 01.07.2015 ? Lunar

Plecare: 02.07.2015,12:17 Zile: 2 0 Sosire: 04.07.2015,12:17 Preluare: 04.07.2015,12:17

Client: Partener 1 Sold Gestiune plecare: Iasi Localitate: IASI  
 Sediul: Sediul 1 Adresa: Sarmisegetuza, Iasi  
 Sofer: Popescu Ion

Nr. referinta: 111 Gestiune sosire: Iasi Localitate: IASI  
 Telefon: 0743945631 Adresa: Musatini, Iasi  
 eMail: A@a.ro  
 Nr. zbor: 147D

Carnet rezervari: Numar CR: 1 data: 01.07.2015 12:17

Gestiune transfer: % 0  
 Partener extern: ... nedefinit ...  
 Contract: ?  
 Moneda: Lei Curs: 1  
 Garantie: 500

Marca: Audi  
 Model: A4  
 Auto: A1  
 Km plecare: 1000  
 Combustibil plecare: 8  
 Km intoarcere: 2000  
 Combustibil intoarcere: 8  
 Limita zilnica (Km):

| Nr | Articol         | UM  | Comandat | Acceptat | Accep. UM1 | Pret | Pret UM1 | Pret oferta | Valoare | TVA | Data start       | Data stop        | Plata sofer | % A | Proc Di |
|----|-----------------|-----|----------|----------|------------|------|----------|-------------|---------|-----|------------------|------------------|-------------|-----|---------|
| 3  | Optionale - GPS | Buc | 1        | 1        | 2          | 80   | 40       | 40          | 80      |     | 16.02.2015,12:17 | 04.07.2015,12:17 | Da          | 0   | 0       |

**Matricea de disponibilitate**

Plecare: Deformati: X Zgarieturi: O  
 Daune: 1 Tinichigerie  
 1 Indreptare + vopsire

**Stare auto**

Sosire: Deformati: X Zgarieturi: O  
 1 Tinichigerie  
 1 Indreptare + vopsire

Obs: plata gps - sofer, prin casa de marcat  
 Sofer1: Sofer2:  
 Voucher: Card: 12345871 Rest client: 360 Total: 380.00  
 Data expirarii: 01.12.2017 Rest sofer: 96 Total cu TVA: 456.00

Figura 4 – Stare auto

Informațiile legate de daune și stadiul rezolvării lor se păstrează ca istoric în parcul auto și se pot prelua automat pentru o mașină din parc pe o rezervare de tip „Reparații”, unde se pot aduce automat toate operațiile neefectuate încă pentru mașina în cauză.

Mașinile din flotă sunt gestionate pe macheta **Parc auto**, unde sunt ținute toate detaliile tehnice legate de mijlocul de transport, anvelope utilizate, informațiile necesare exploatării.

**Parc auto**

Nr. inmatriculare: **A1** ☐ Din parcul partenerilor

Denumire: **Clasa A - Audi A4** **Clasa A**

Partener: ... nedefinit ...

Nr Inventar: **1** Gestione Mixta Iasi

Gestione exploatare Iasi

Sofer intern: ... nedefinit ...; ... nedefinit ...

Utilizator extern: ... nedefinit ...

**Activ**  
☐ Conservare  
☐ Dauna totale  
☐ La vanzare  
☐ Vandut  
☐ Radiat

**1. Date generale** **2. Caracteristici** **3. Anvelope** **4. Autorizatii** **5. Plan interventii** **6. Citire BORD** **7. Comenzi service**

Marca: **Audi** Model: **A4** Dealer: ... nedefinit ... Limita KM: ...

Furnizor leasing: ... nedefinit ...

Moneda: **Lei**

Data achizitie: ... Final leasing: ... Nr.contract: ... Rata leasing: ... Rata RCA: ... Rata CASCO: ...

Dotari: ...

Cod radio: ... ? GPS

Transmisie: ☐ Manuala ☐ Automata

Tractiune: ☐ Fata ☐ Spate ☐ 4x4

Tip vehicul: ☒ Autoturism ☐ Utilitar

Data inmatriculare: ...

An fabricatie: ...

Serie caroserie: ...

Culoare: ...

Tip motor: ...

Serie motor: ...

Sursa energie: ... ? GPL

Tip ulei: ...

Cilindree: ...

Putere: ...

Capacitate rezervor: ... litri

Dimensiuni (mm): Lungime: ... Latime: ... Inaltime: ...

Observatii: ...

| Data             | Status | Gestione | Document |
|------------------|--------|----------|----------|
| 29.12.2015 12:55 | Activ  | Iasi     |          |

**Figura 5 – Parc auto**

Iată câteva din aceste informații:

- autorizațiile și documentele necesare utilizării autovehiculelor, cu monitorizarea datei de expirare a lor și atenționare pe email;
- intervențiile efectuate asupra mijloacelor de transport, revizii, cu atenționare prin email dacă se apropie data de efectuare;
- istoricul citirilor privind numărul de km la bord (completați automat de pe rezervările auto);
- numărul de km la bord și combustibilul de sosire de pe ultima rezervare în care e implicată mașina sunt date de inițializare pentru rezervarea următoare;
- istoricul schimbărilor de status auto și a schimbării gestiunii de exploatare.

Alte facilități specifice:

- înregistrare de contracte comerciale cu clienții, eventual contracte de tip abonament;
- facturare, emitere bonuri casă marcat - pentru client și/sau pe șofer;
- se poate urmări restul de încasat pe client sau șofer;
- permite evidența operațiunilor în lei și valută;
- de pe rezervare se pot genera automat facturile sau bonurile pentru casa de marcat, atât pe client, cât și pe șofer, în funcție de felul în care e specificat plătitorul pentru liniile din rezervare.

Coordonarea activităților zilnice se face utilizând un **dashboard operațional**, ce conține: total mașini active în gestiune, mașini închiriate, disponibile, nereturnate, out of service, în ciclul de vânzare, transferate la alte gestiuni, transferate de la alte gestiuni, procent de închiriere, transferuri așteptate, mentenanță în curând, mentenanță depășită, planificare pentru mentenanță, rezervări confirmate, rezervări neconfirmate, rezervări nefacturate, rezervări neînchise, preluări în data de analiză, predări în data de analiză.

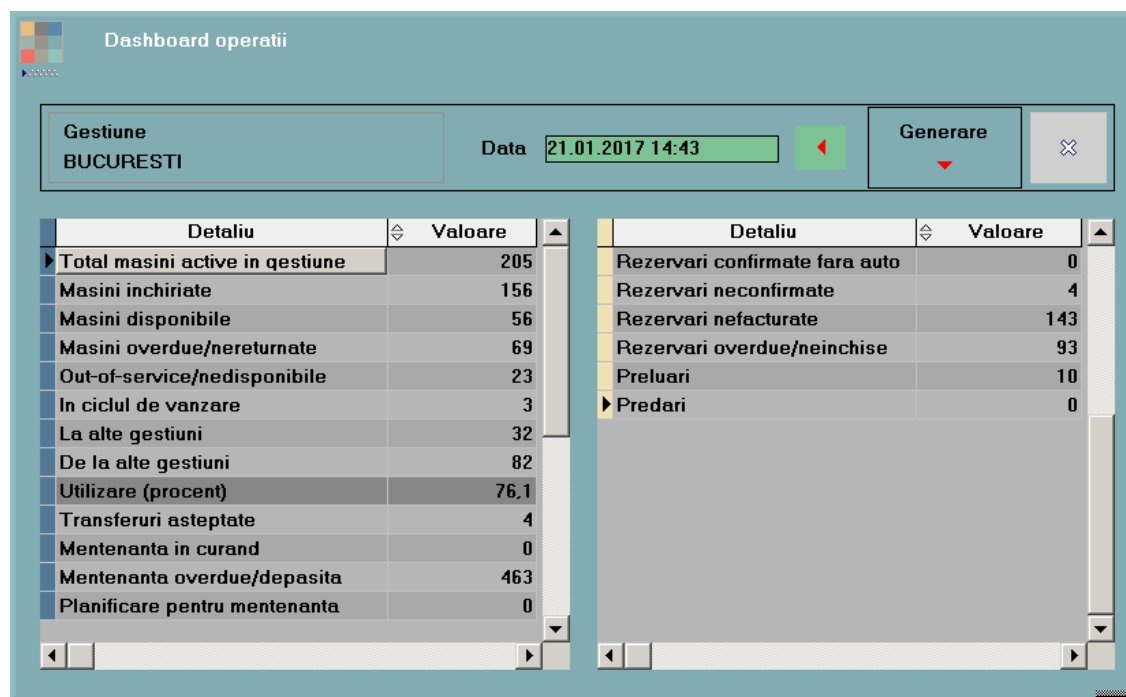


Figura 6 – Dashboard operational



Pentru eșalonul de conducere este disponibil un **dashboard de management**, unde se pot urmări pe lângă informații operaționale și următoarele: venituri așteptate, venituri acumulate, sume încasate, sume restante.

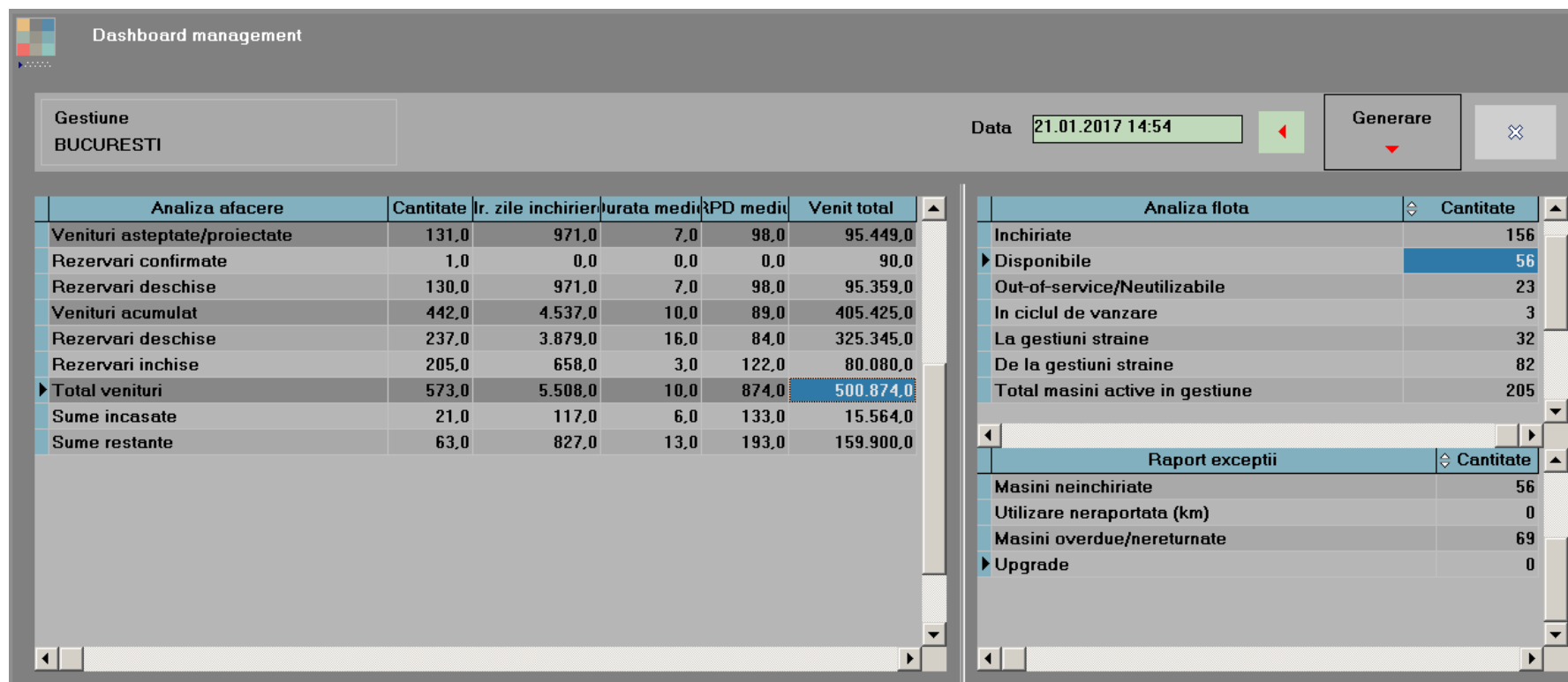


Figura 7 – Dashboard management

Analizele prin **diagrame Gantt** permit obținerea de imagini intuitive despre desfășurarea activității de închiriere după criterii diverse. Tipul de rezervare este evidențiat prin culori: customer, abonament, courtesy, shuttle, transfer, uz intern, reparații.

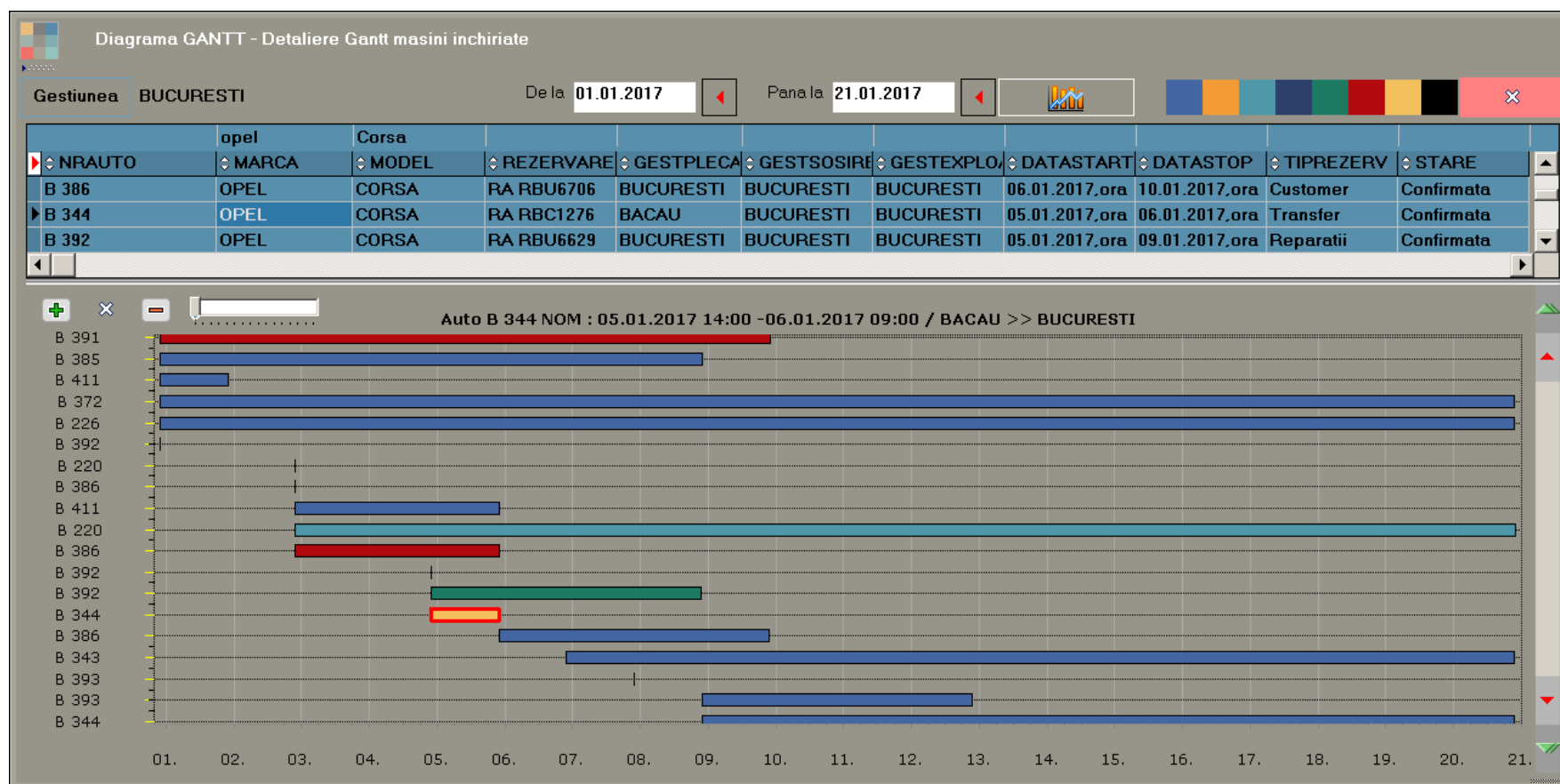


Figura 8 – Diagrama Gantt mașini închiriate

Modulul de listare este foarte bogat și permite interogarea bazei de date prin rapoarte configurabile 100% de către utilizator.

Rapoarte specifice: Gradul de închiriere, Mașini disponibile, Mașini ocupate, Centralizator mașini ocupate, Rezervări auto, Profitabilitate contracte, Urmărire contracte, Parc auto.

Gradul de inchiriere Sediul Central Ianuarie 2017 (start 15:27 - finish: 15:27)

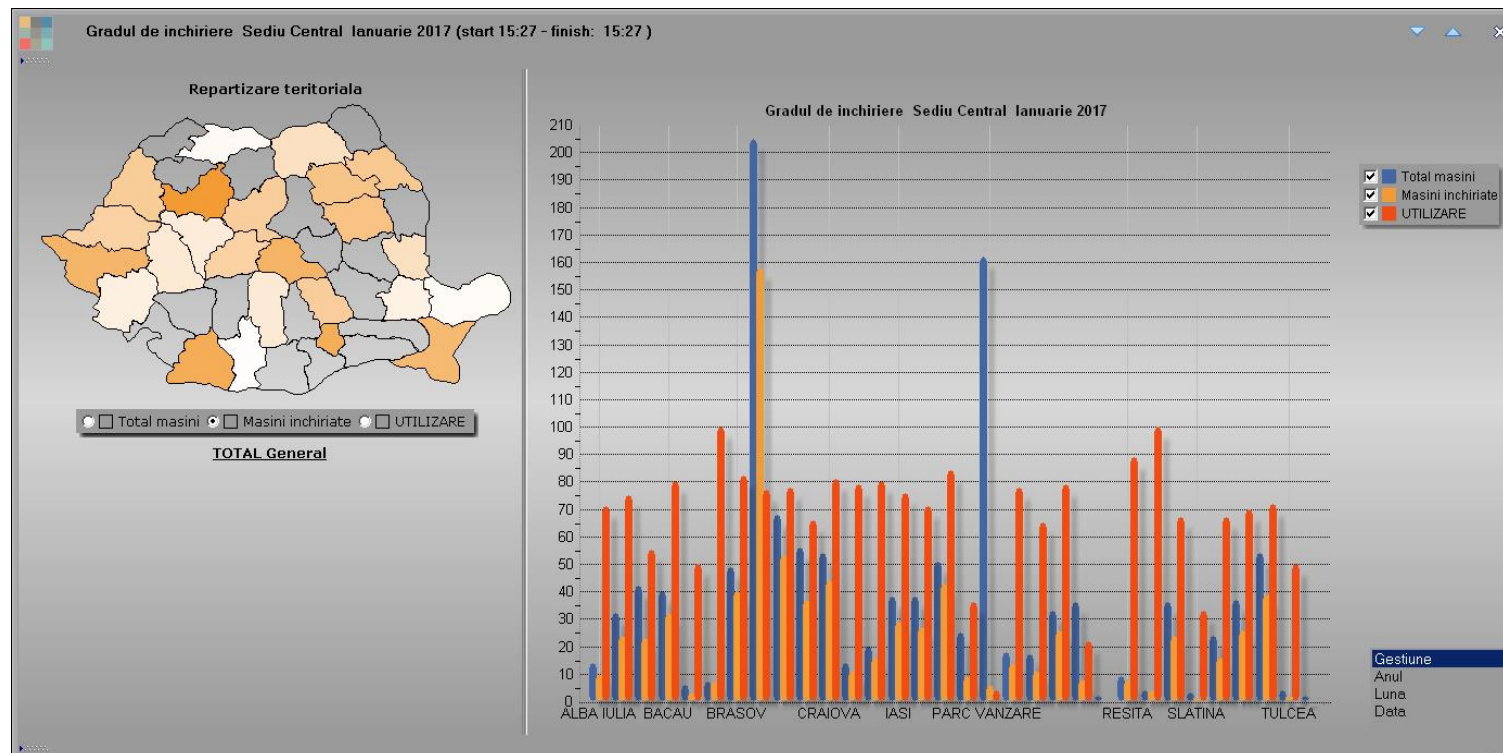
| NrCrt                 | Gestiune  | Ziua | Luna | Anul | Data       | Judet | Masini inchiriate | Total masini | UTILIZARE | Clasa    |
|-----------------------|-----------|------|------|------|------------|-------|-------------------|--------------|-----------|----------|
| 40                    | BACAU     | 5    | 12   | 2016 | 05.12.2016 | BC    | 10                | 14           | 71        | CLASA B  |
| 3 [±] Total BACAU     |           |      | 12   | 2016 |            |       | 32                | 40           | 80        |          |
| 3 [±] BAIA MARE       |           |      |      |      |            |       |                   |              |           |          |
| 41                    | BAIA MARE | 5    | 12   | 2016 | 05.12.2016 | MM    | 0                 | 1            | 0         | CLASA F  |
| 42                    | BAIA MARE | 5    | 12   | 2016 | 05.12.2016 | MM    | 1                 | 1            | 100       | CLASA E  |
| 43                    | BAIA MARE | 5    | 12   | 2016 | 05.12.2016 | MM    | 1                 | 1            | 100       | CLASA C  |
| 44                    | BAIA MARE | 5    | 12   | 2016 | 05.12.2016 | MM    | 1                 | 3            | 33        | CLASA B  |
| 3 [±] Total BAIA MARE |           |      | 12   | 2016 |            |       | 3                 | 6            | 50        |          |
| 3 [±] BRAILA          |           |      |      |      |            |       |                   |              |           |          |
| 45                    | BRAILA    | 5    | 12   | 2016 | 05.12.2016 | BR    | 1                 | 1            | 100       | CLASA C  |
| 46                    | BRAILA    | 5    | 12   | 2016 | 05.12.2016 | BR    | 1                 | 1            | 100       | CLASA G2 |
| 47                    | BRAILA    | 5    | 12   | 2016 | 05.12.2016 | BR    | 1                 | 1            | 100       | CLASA A  |
| 48                    | BRAILA    | 5    | 12   | 2016 | 05.12.2016 | BR    | 4                 | 4            | 100       | CLASA B  |
| 3 [±] Total BRAILA    |           |      | 12   | 2016 |            |       | 7                 | 7            | 100       |          |
| 3 [±] BRASOV          |           |      |      |      |            |       |                   |              |           |          |
| 49                    | BRASOV    | 5    | 12   | 2016 | 05.12.2016 | BV    | 1                 | 1            | 100       | CLASA G1 |
| 50                    | BRASOV    | 5    | 12   | 2016 | 05.12.2016 | BV    | 4                 | 4            | 100       | CLASA E  |
| 51                    | BRASOV    | 5    | 12   | 2016 | 05.12.2016 | BV    | 1                 | 1            | 100       | CLASA L1 |
| 52                    | BRASOV    | 5    | 12   | 2016 | 05.12.2016 | BV    | 1                 | 1            | 100       | CLASA L  |
| 53                    | BRASOV    | 5    | 12   | 2016 | 05.12.2016 | BV    | 5                 | 6            | 83        | CLASA G2 |
| 54                    | BRASOV    | 5    | 12   | 2016 | 05.12.2016 | BV    | 3                 | 3            | 100       | CLASA G  |
| 55                    | BRASOV    | 5    | 12   | 2016 | 05.12.2016 | BV    | 0                 | 1            | 0         | CLASA F1 |
| 56                    | BRASOV    | 5    | 12   | 2016 | 05.12.2016 | BV    | 2                 | 2            | 100       | CLASA F  |
| 57                    | BRASOV    | 5    | 12   | 2016 | 05.12.2016 | BV    | 2                 | 4            | 50        | CLASA D  |

Configurare SQLConnection(0) Ok. 406 linii

Figura 9 – Modulul de listare

De reținut că orice raport poate fi analizat prin filtrare după informații dorite la display, sau poate fi listat la imprimantă, exportat în diverse formate standard (XLSX, PDF, HTML).

Printr-un simplu click pe un buton, orice raport poate fi afișat în forma grafică, ca în imaginea de mai jos.



**Figura 10 – Forma grafică a rapoartelor**

Aplicația este disponibilă în limbile engleză și română.